

## Algemene voorwaarden Zacht Gras B.V.

### Artikel 1. Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven, wordt in deze Algemene Voorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

- a. **Zacht Gras:** Zacht Gras B.V., statutair gevestigd te Groningen, KvK: 86965115.
- b. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Zacht Gras;
- c. **Opdrachtgever:** de wederpartij van Zacht Gras bij een Overeenkomst;
- d. **Overeenkomst:** de overeenkomst welke het geheel aan afspraken tussen Zacht Gras en Opdrachtgever zal bevatten omtrent de door Opdrachtgever van Zacht Gras af te nemen diensten, waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal deel van uitmaken.

### Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle huidige, gewijzigde, aanvullende en toekomstige rechtsbetrekkingen en alle daaruit voortvloeiende, daarmee samenhangende of opvolgende betrekkingen tussen Zacht Gras en Opdrachtgever, alsmede op alle door Zacht Gras gedane aanbiedingen en/of offertes en Introducties, alles in de ruimste zin van het woord, met betrekking tot de diensten van Zacht Gras. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle personen die direct of indirect werkzaam zijn of waren voor Zacht Gras, hetzij als aandeelhouder, bestuurder, werknemer, adviseur, als derde opdrachtnemer of derden in enige andere hoedanigheid.  
Deze Algemene Voorwaarden zijn daartoe aan te merken als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Zacht Gras die daartoe volgens de inschrijving van Zacht Gras in het handelsregister bevoegd is. Afwijkingen en/of aanvullingen gelden enkel voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien Zacht Gras niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (langer) van toepassing zijn, of dat Zacht Gras in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Het aanbod

1. Zacht Gras brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit. Aanbiedingen van Zacht Gras zijn steeds vrijblijvend en zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden. Zacht Gras heeft altijd het recht de aanbieding of offerte te herroepen tot twee werkdagen na aanvaarding daarvan.
2. Een aanbod van Zacht Gras is persoonlijk en mag niet zonder toestemming van Zacht Gras aan derden worden verstrekt.
3. Zacht Gras kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kon (of had moeten) begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De prijzen en vergoedingen die door Zacht Gras in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in een aanbod of Overeenkomst zijn in euro. Btw is in de overeenkomst een aparte regel, waarnaar het totaal verschuldigde bedrag inclusief btw tot slot wordt benoemd. Dit laatste bedrag is exclusief andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod dan is Zacht Gras daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zacht Gras anders aangeeft.
6. Een aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever (al dan niet met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Zacht Gras), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever en /of de uitsluiting van de voorwaarden van Zacht Gras inhoudt. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de tot stand gekomen Overeenkomst. Het bepaalde in artikel 2 lid 3 is onverminderd van toepassing.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zacht Gras niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

## **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst, annulering, aanvulling en wijziging**

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever en door acceptatie daarvan door Zacht Gras, dan wel wanneer Zacht Gras met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. Acceptatie door Zacht Gras blijkt uit het starten met de werkzaamheden.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief afwijking van de Algemene Voorwaarden) kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door het overleggen van een schriftelijke bevestiging daarvan van Zacht Gras afkomstig van een persoon die blijkens de inschrijving in het Handelsregister vertegenwoordigingsbevoegd is. Overeengekomen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, aanbiedingen, offertes en/of kortingen gelden niet (automatisch) voor toekomstige orders/Overeenkomsten.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Zacht Gras worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting.
4. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk of elektronisch te annuleren, behoudens indien bij Overeenkomst anders is overeengekomen. Opdrachtgever dient alsdan alle reeds door Zacht Gras verrichte (voorbereidende) werkzaamheden te vergoeden.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het, voor een behoorlijke uitvoering, daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang en/of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen voor het overige oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding voor Zacht Gras worden verhoogd of verlaagd. Zacht Gras zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. In geval van wijziging van de overeenkomst heeft Opdrachtgever recht op schadevergoeding, ontbinding en/of opschorting. Meerwerk wordt door Zacht Gras verricht tegen de door Zacht Gras normaal gehanteerde prijzen en tarieven.
6. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Zacht Gras gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door een binnen Zacht Gras bevoegd persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Zacht Gras op en is voor Opdrachtgever evenmin grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Zacht Gras een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren.

## **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen**

1. De Overeenkomst wordt door Zacht Gras naar beste kunnen en met zorg overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Zacht Gras is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen en derden in te schakelen en aan hen die informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek ook wanneer Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
4. Opdrachtgever is er mee bekend dat marktpartijen verschillende richtlijnen hebben voor advertenties (in geval van media inkoop) en is bekend met het feit dat Zacht Gras geen invloed op deze richtlijnen heeft.
5. Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn, dan wel waarvan Zacht Gras heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig en op een wijze waarop de betreffende gegevens voldoende zijn beveiligd aan Zacht Gras worden verstrekt.
6. Is voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Zacht Gras nooit een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient Zacht Gras altijd bij schriftelijke kennisgeving in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. Ontbinding door Opdrachtgever is pas mogelijk nadat nakoming door Zacht Gras ook binnen deze termijn uitblijft.

## **Artikel 6. Vergoeding en betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en in euro. Zacht Gras factureert in beginsel maandelijks op basis van uren maal tarief.
2. Ieder jaar vindt een indexatie van de uurtarieven plaats in januari, op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
3. De gewijzigde uurtarieven worden berekend volgens de volgende formule: het gewijzigde uurtarief is gelijk aan het geldende uurtarief op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin het uurtarief wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de uurtarieven worden aangepast.
4. Het geldende uurtarief is het uurtarief dat van toepassing is op de wijzigingsdatum en het gewijzigde uurtarief is het uurtarief dat van toepassing is na de indexatie.
5. Indien er een verschil van mening is over de indexatie van de uurtarieven, kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor beide partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van een factuur, dan is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd (6:119a BW). De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
7. Zacht Gras heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen als eerst in mindering van de kosten te brengen en vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Zacht Gras (zowel in als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
9. Al hetgeen Opdrachtgever aan Zacht Gras verschuldigd is, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement van Opdrachtgever is uitgesproken, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of haar bedrijfsvoering staakt, Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt of als zich een andere omstandigheid voordoet waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## **Artikel 7. Duur Overeenkomst en beëindiging**

1. Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd kunnen met een opzegtermijn van twee maanden worden opgezegd. Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na afloop van de gestelde periode, tenzij partijen anders overeenkomen, voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 1, kunnen beide partijen de Overeenkomst (en in geval van (ii) e.v. ook alle overige tussen partijen gesloten niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerde overeenkomsten, onmiddellijk beëindigen door kennisgeving (schriftelijk of per e-mail) aan de andere partij op of op enig moment na het optreden van een van de volgende gebeurtenissen:
  - (i) een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst van de andere partij en, indien de tekortkoming kan worden hersteld, wanneer de in gebreke blijvende partij de tekortkoming niet binnen 14 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling heeft hersteld;
  - (ii) in het geval dat de ander een verzoek tot surseance van betaling of faillietverklaring heeft ingediend;
  - (iii) de ander in staat van faillissement verkeert, of,
  - (iv) wanneer er executoriaal beslag is gelegd op ten minste 50% van de activa van de andere partij.
4. Zacht Gras is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te beëindigen, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Zacht Gras kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Alsdan zijn alle vorderingen van Zacht Gras op Opdrachtgever direct geheel opeisbaar. Zacht Gras behoudt het recht schadevergoeding te vorderen.
5. Beëindiging heeft geen terugwerkende kracht. Alsdan is Opdrachtgever aan Zacht Gras een vergoeding verschuldigd voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte diensten en gemaakte kosten. Openstaande facturen worden alsdan onmiddellijk opeisbaar.
6. Zacht Gras behoudt zich het recht voor om verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

## **Artikel 8. Overmacht**

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Zacht Gras naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zacht Gras geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Zacht Gras niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Zacht Gras of van derden waarvan Zacht Gras op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën, pandemieën, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van door haar ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Zacht Gras (waaronder – maar niet uitsluitend – haar directie(leden)).
3. Zacht Gras heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zacht Gras zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Wanneer Zacht Gras ten tijde van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst deels is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Zacht Gras gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **Artikel 9. Website**

1. Zacht Gras kan Opdrachtgever via e-mail benaderen voor commerciële- en servicedoelinden.
2. Het is Zacht Gras toegestaan om voor commerciële doeleinden naam en logo van Opdrachtgever te vermelden op haar website, alsmede deze te gebruiken in communicatie richting cliënten en prospects.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De verplichtingen van Zacht Gras betreffen inspanningsverplichtingen. Zacht Gras geeft geen garantie omtrent resultaten.
2. Zacht Gras is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van haar diensten.
3. Zacht Gras is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Opdrachtgever, alsmede schade veroorzaakt door onjuistheden of gebreken in de door de Opdrachtgever aan Zacht Gras verstrekte documenten of zaken.
4. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Zacht Gras is Zacht Gras nimmer aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever ten gevolge van gebreken in verleende diensten of verrichte werkzaamheden. Tevens is Zacht Gras niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Zacht Gras in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, behoudens opzet of grove schuld van leidinggevend personeel of leidinggevende ingeschakelde derden.
5. De aansprakelijkheid van Zacht Gras is in alle gevallen in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering(en) voor het geval in kwestie uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering c.q. verzekeringen voor rekening van Zacht Gras komt, maar zal in geval van aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst het bedrag van de factuurwaarde betreffen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In andere gevallen geldt dat in geval de verzekeraar(s) van Zacht Gras niet tot uitkering overgaat, de gezamenlijke aansprakelijkheid van Zacht Gras of (voorheen) bij haar werkzame personen (in welke hoedanigheid ook) te allen tijde beperkt is tot het bedrag van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro). Bij opzet of grove schuld van Zacht Gras of van hen die voor haar werkzaam zijn of zijn geweest geldt die beperking niet.
6. Zacht Gras is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zacht Gras aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Zacht Gras toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
7. Zacht Gras is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand, letselschade en schade aan derden, ook niet in het geval van niet of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
8. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Zacht Gras vrijwaart Opdrachtgever Zacht Gras en zal Opdrachtgever Zacht Gras schadeloos stellen – ter zake alle vorderingen, aanspraken en rechtsoverdrachten die een derde op enig tijdstip op Zacht Gras mocht hebben, of jegens Zacht Gras mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit, of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door dan wel namens Zacht Gras voor Opdrachtgever, of die anderszins verband houden met de opdracht van Opdrachtgever aan Zacht Gras. De schadeloosstelling betreft ook schade, kosten en uitgaven van Zacht Gras in verband met een dergelijke vordering,

aanspraak of rechtsvordering. Onder vrijwaring valt ook vergoeding door Opdrachtgever van redelijke kosten voor juridische bijstand van Zacht Gras.

9. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgever dient binnen 6 maanden na ontdekking van de schade, dan wel wanneer deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aan Zacht Gras kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn recht ter zake heeft verwerkt.

#### **Artikel 11. Persoonsgegevens**

1. In het kader van de Overeenkomst kan regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens plaatsvinden. Opdrachtgever en Zacht Gras zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving te behandelen.
2. Opdrachtgever houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens. Opdrachtgever neemt daartoe passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand der techniek. Opdrachtgever draagt zorg voor minstens hetzelfde beschermings- c.q. beveiligingsniveau als de eigen persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever stelt Zacht Gras in staat aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Indien noodzakelijk zullen Zacht Gras en Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst aangaan.
4. Opdrachtgever verstrekt Zacht Gras alle informatie om de nakoming van de AVG en aanverwante wet- en regelgeving aan te tonen.
5. Opdrachtgever meldt inbreuken direct aan Zacht Gras (schriftelijk of elektronisch). Opdrachtgever verstrekt alle overig, al dan niet door Zacht Gras opgevraagde, (mogelijk) interessante en noodzakelijke informatie. Opdrachtgever vergoedt Zacht Gras alle door haar gemaakte kosten gemaakt i.v.m. de schending.

#### **Artikel 12. Opdrachtgever als verwerker**

1. In het kader van de Overeenkomst waarbij Zacht Gras als 'verwerkingsverantwoordelijke' en Opdrachtgever als 'verwerker' in de zin van de AVG kan worden aangemerkt, gelden uitsluitend de volgende bepalingen ter aanvulling op artikel 12. De zeggenschap over de persoonsgegevens blijft volledig berusten bij Zacht Gras.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens (uit het systeem) van Zacht Gras te gebruiken buiten het doel van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend conform de schriftelijke instructies van Zacht Gras en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever omschrijft in een separaat register t.a.v. de persoonsgegevens: het onderwerp en de duur van de verwerking van de persoonsgegevens, de aard en het doel van de verwerking van persoonsgegevens, het soort persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen, de eventuele doorgifte naar derde landen, de eventuele sub-verwerkers en de wijze van beveiliging.
5. Opdrachtgever zal niet zonder toestemming van Zacht Gras derden inschakelen bij de verwerking van persoonsgegevens.
6. Opdrachtgever garandeert en verbindt zich er jegens Zacht Gras toe dat zij, na verkregen schriftelijke toestemming van Zacht Gras, met de derde zal overeenkomen dat deze laatste zich jegens Zacht Gras rechtstreeks verbindt tot nakoming van de bepalingen uit dit artikel, als betrof het eigen verplichtingen van die derde jegens Zacht Gras betreffen, Onverminderd het voorgaande blijft de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door deze derde.
7. Opdrachtgever houdt de persoonsgegevens die zij verwerkt geheim. Opdrachtgever garandeert dat zij de verplichting tot geheimhouding tevens oplegt aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde (hulp)personen.
8. Opdrachtgever vrijwaart Zacht Gras tegen elke aanspraak van derden in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.
9. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de het bepaalde in dit artikel en/of geldende wet- en regelgeving, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Zacht Gras.
10. Persoonsgegevens mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zacht Gras worden verwerkt buiten de EER.
11. Indien de Overeenkomst tussen Zacht Gras en Opdrachtgever is geëindigd, zal Opdrachtgever, naar keuze van Zacht Gras, alle persoonsgegevens wissen of deze aan Zacht Gras retourneren, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.

#### **Artikel 13. Zacht Gras als verwerker**

1. In het kader van de Overeenkomst waarbij Zacht Gras als 'verwerker' en Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijk' in de zin van de AVG kan worden aangemerkt, gelden uitsluitend de volgende bepalingen ter aanvulling op artikel 12.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Zacht Gras aan hem verstrekte gegevens.

3. Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat aan Zacht Gras alleen persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen. Opdrachtgever zal de betreffende personen op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.
4. Zacht Gras zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wel in verband met een wettelijke verplichting.
5. Opdrachtgever vrijwaart Zacht Gras tegen elke aanspraak van derden jegens Zacht Gras in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende door Zacht Gras gemaakte kosten .
6. Zacht Gras houdt de persoonsgegevens geheim en zal, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke maatregelen treffen om geheimhouding te waarborgen. Zacht Gras informeert Opdrachtgever onmiddellijk nadat Zacht Gras kennis heeft genomen van een beveiligingsincident met betrekking tot de persoonsgegevens. Alsdan zal Zacht Gras, voor zover het in haar macht ligt, alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het beveiligingsincident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen.
7. Zacht Gras zal ervoor zorgdragen dat persoonsgegevens niet zonder toestemming buiten de EER worden verwerkt.
8. Nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Zacht Gras, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle persoonsgegevens wissen of deze aan Opdrachtgever retourneren, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag op grond van een wettelijke bepaling verplicht is.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

Partijen zijn (beide), behoudens een wettelijke verplichting tot overlegging van de betreffende informatie, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een van Partijen schriftelijk aan de andere Partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen. Partijen spannen zich in om voortvarend en in goed overleg tussen hen bestaande geschillen in der minne op te lossen en gerechtelijke procedures te voorkomen. In geval van een gerechtelijke procedure hechten Partijen er aan deze zo voortvarend mogelijk te laten verlopen.

#### **Artikel 16. Overig**

1. Indien enig artikel of onderdeel daarvan in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet geldig mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen treden alsdan in overleg om de niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
2. Zacht Gras heeft het recht deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zijn niet van toepassing op bestaande Overeenkomsten, maar na kennisgeving aan Opdrachtgever wel op nieuwe Overeenkomsten. Opdrachtgever wordt geïnformeerd over de nieuwe versie van deze Algemene voorwaarden en de datum van inwerkingtreding.

\*\*\*